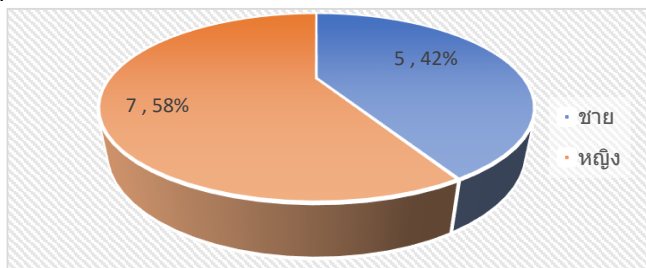


แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ 2567

เทศบาลตำบลโคกสูงสัมพันธ์ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

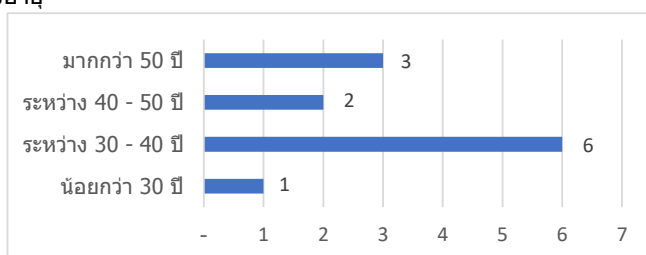
1. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตาม "เพศ"

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	5	41.67
หญิง	7	58.33
รวม	12	100



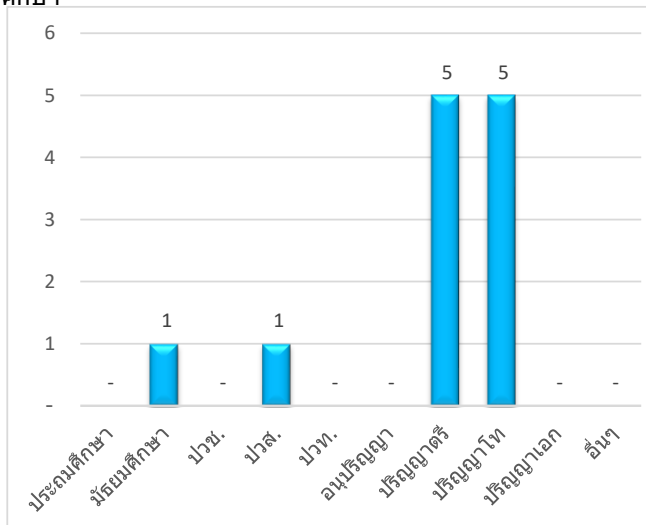
2. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตาม "ช่วงอายุ"

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	1	8.33
ระหว่าง 30 - 40 ปี	6	50.00
ระหว่าง 40 - 50 ปี	2	16.67
มากกว่า 50 ปี	3	25.00
รวม	12	100



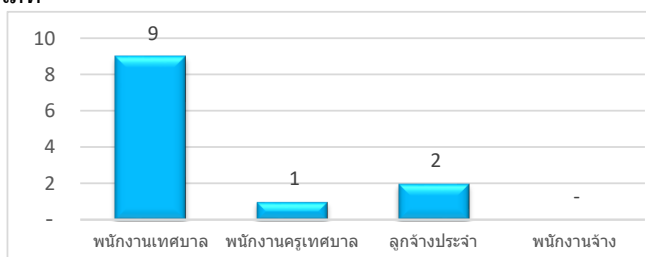
3. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตาม "การศึกษา"

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษา	1	8.33
ปวช.	-	-
ปวส.	1	8.33
ปวท.	-	-
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	5	41.67
ปริญญาโท	5	41.67
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	12	100



4. กราฟ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ แยกตาม "ประเภท"

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานเทศบาล	9	75.00
พนักงานครุเทศบาล	1	8.33
ลูกจ้างประจำ	2	16.67
พนักงานจ้าง	-	-
รวม	12	100



5. ตารางความถี่ แสดงคะแนนความพึงพอใจและแรงจูงใจของข้าราชการและลูกจ้าง

จำนวนผู้แสดงความคิดเห็นด้วย ในระดับต่างๆ
--

สภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กร	ถูกต้องมากที่สุด	ถูกต้องมาก	ถูกต้องปานกลาง	ถูกต้องเล็กน้อย	ไม่คอยถูกต้อง	จำนวนข้อมูล
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1. ท่านมีอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับการทำงานที่เหมาะสมเพื่อต่อการทำงาน	5	4	3	-	-	12
2. หน่วยงาน มีการสอบถามเป็นประจำ เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ	2	5	4	-	1	12
3. มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี เช่น แสงเพียงพอ และไม่มีเสียงรบกวน	2	4	4	2	-	12
4. รู้สึกปลอดภัยทั้งด้านอาชีวอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	2	4	5	1	-	12

หน้าที่งานและความรับผิดชอบของตน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็นด้วย ในระดับต่างๆ					จำนวนข้อมูล
	ถูกต้องมากที่สุด	ถูกต้องมาก	ถูกต้องปานกลาง	ถูกต้องเล็กน้อย	ไม่คอยถูกต้อง	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับมาตรฐานตำแหน่ง	2	4	4	2	-	12
2. จำนวนงานในความรับผิดชอบ มีปริมาณที่เหมาะสม	2	3	5	1	1	12
3. ท่านได้รับ อีสุระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ เต็มที่	1	5	6	-	-	12
4. ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	3	5	3	-	-	11

ภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็นด้วย ในระดับต่างๆ					จำนวนข้อมูล
	ถูกต้องมากที่สุด	ถูกต้องมาก	ถูกต้องปานกลาง	ถูกต้องเล็กน้อย	ไม่คอยถูกต้อง	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1. กระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน ที่เหมาะสมและเป็นธรรม	1	5	6	-	-	12
2. มีการเปิดโอกาสให้ เสนอข้อมูล ข้อคิดเห็น ในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงาน	2	6	4	-	-	12
3. หน่วยงานของท่าน มีการชื่นชมผู้นำเสนอความคิดใหม่ๆ หรือผู้ปฏิบัติงานเป็นเลิศ	-	7	4	1	-	12
4. หน่วยงานของท่าน ยึดแนวทางการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ	3	4	4	1	-	12

หัวหน้างาน และ เพื่อนร่วมงาน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็นด้วย ในระดับต่างๆ					จำนวนข้อมูล
	ถูกต้องมากที่สุด	ถูกต้องมาก	ถูกต้องปานกลาง	ถูกต้องเล็กน้อย	ไม่คอยถูกต้อง	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1. เมื่อเกิดปัญหา มีเพื่อนร่วมงานให้คำแนะนำและความช่วยเหลือ เสมอ	1	5	5	-	1	12
2. มีการประชุมเป็นประจำ เพื่อแชร์ข้อมูลและหาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมร่วมกัน	1	6	5	-	-	12
3. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3	4	4	1	-	12
4. หน่วยงาน จัดให้มีกิจกรรมสร้างความมีส่วนร่วมและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	1	5	6	-	-	12

การสร้างแรงจูงใจ และการพัฒนา	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็นด้วย ในระดับต่างๆ					จำนวนข้อมูล
	ถูกต้องมากที่สุด	ถูกต้องมาก	ถูกต้องปานกลาง	ถูกต้องเล็กน้อย	ไม่คอยถูกต้อง	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	

1. หน่วยงานท่าน มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน	2	3	7	-	-	12
2. หน่วยงานท่าน ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	1	5	6	-	-	12
3. ท่าน ได้รับโอกาสให้เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา และศึกษาดูงานตามสมควร	2	4	5	1	-	12
4. ท่าน ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคคล ความรู้ ความชำนาญ เสมอๆ	2	3	6	1	-	12

โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็นด้วย ในระดับต่างๆ					จำนวนข้อมูล
	ถูกต้องมากที่สุด (5)	ถูกต้องมาก (4)	ถูกต้องปานกลาง (3)	ถูกต้องเล็กน้อย (2)	ไม่ถูกต้อง (1)	
1. ท่านเข้าใจเหตุผล รู้ถึงข้อจำกัดด้านคุณสมบัติตนเอง ที่เป็นอุปสรรคต่อความก้าวหน้า	2	7	3	-	-	12
2. ท่านมีความพึงพอใจ และรู้สึกว่าการปฏิบัติงาน มีความมั่นคง	5	3	2	2	-	12
3. ท่านทราบว่าเส้นทางการเติบโตในการปฏิบัติงานมีความชัดเจน	2	6	3	1	-	12
4. หน่วยงาน มีการส่งเสริมความก้าวหน้า อย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม	-	8	4	-	-	12

การรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็นด้วย ในระดับต่างๆ					จำนวนข้อมูล
	ถูกต้องมากที่สุด (5)	ถูกต้องมาก (4)	ถูกต้องปานกลาง (3)	ถูกต้องเล็กน้อย (2)	ไม่ถูกต้อง (1)	
1. ท่านไม่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมาย นอกเวลาจนมากเกินไป	1	6	5	-	-	12
2. การทำงานของท่าน ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว	2	8	2	-	-	12
3. ท่านมีสัดส่วนเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ที่เหมาะสม	2	8	2	-	-	12
4. ท่านมีเวลาพักผ่อนและออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ อย่างเหมาะสมเพียงพอ	2	7	2	1	-	12

ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็นด้วย ในระดับต่างๆ					จำนวนข้อมูล
	ถูกต้องมากที่สุด (5)	ถูกต้องมาก (4)	ถูกต้องปานกลาง (3)	ถูกต้องเล็กน้อย (2)	ไม่ถูกต้อง (1)	
1. ท่านได้รับการประเมินเพื่อการขึ้นเงินเดือน ค่าจ้าง หรือค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม	1	7	4	-	-	12
2. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสม กับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ	1	6	4	1	-	12
3. ท่านได้รับรายได้จากการทำงานเพียงพอกับค่าครองชีพ	1	6	4	1	-	12
4. ท่านได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการในเวลารวดเร็วทันห้วงเวลา ไม่ช้าเกินไป	2	7	3	-	-	12

6. ตารางแสดง ระดับความคิดเห็น คะแนนความพึงพอใจและแรงจูงใจของข้าราชการและลูกจ้าง

สภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กร

รายการประเมิน	ระดับ	น้ำหนัก	เฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
1. ท่านมีอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับการทำงานที่เหมาะสม ใ้ถือต่อการทำงาน	ถูกต้องมาก	50.00	4.17	83.33

2. หน่วยงาน มีการสอบถามเป็นประจำ เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ	ถูกต้องปานกลาง	43.00	3.58	71.67
3. มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี เช่น แสงเพียงพอ และไม่มีเสียงรบกวน	ถูกต้องปานกลาง	42.00	3.50	70.00
4. รู้สึกปลอดภัยทั้งด้านอาชีวอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ถูกต้องปานกลาง	43.00	3.58	71.67
รวมเฉลี่ยร้อยละ				74.17

หน้าทำงานและความรับผิดชอบของตน

รายการประเมิน	ระดับ	น้ำหนัก	เฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
1. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับมาตรฐานตำแหน่ง	ถูกต้องปานกลาง	42.00	3.50	70.00
2. จำนวนงานในความรับผิดชอบ มีปริมาณที่เหมาะสม	ถูกต้องปานกลาง	40.00	3.33	66.67
3. ท่านได้รับ อีสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ เต็มที่	ถูกต้องปานกลาง	43.00	3.58	71.67
4. ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ	ถูกต้องมาก	44.00	4.00	80.00
รวมเฉลี่ยร้อยละ				72.08

ภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร

รายการประเมิน	ระดับ	น้ำหนัก	เฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
1. กระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติความขัดแย้งในหน่วยงานที่เหมาะสมและเป็นธรรม	ถูกต้องปานกลาง	43.00	3.58	71.67
2. มีการเปิดโอกาสให้ เสนอข้อมูล ข้อคิดเห็น ในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงาน	ถูกต้องปานกลาง	46.00	3.83	76.67
3. หน่วยงานของท่าน มีการชื่นชมผู้นำเสนอความคิดใหม่ๆ หรือผู้ปฏิบัติงานเป็นเลิศ	ถูกต้องปานกลาง	42.00	3.50	70.00
4. หน่วยงานของท่าน ยึดแนวทางการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ	ถูกต้องปานกลาง	45.00	3.75	75.00
รวมเฉลี่ยร้อยละ				73.33

หัวหน้างาน และ เพื่อนร่วมงาน

รายการประเมิน	ระดับ	น้ำหนัก	เฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
1. เมื่อเกิดปัญหา มีเพื่อนร่วมงานให้คำแนะนำและความช่วยเหลือ เสมอ	ถูกต้องปานกลาง	41.00	3.42	68.33
2. มีการประชุมเป็นประจำ เพื่อแชร์ข้อมูลและหาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมร่วมกัน	ถูกต้องปานกลาง	44.00	3.67	73.33
3. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	ถูกต้องปานกลาง	45.00	3.75	75.00
4. หน่วยงาน จัดให้มีกิจกรรมสร้างความมีส่วนร่วมและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	ถูกต้องปานกลาง	43.00	3.58	71.67
รวมเฉลี่ยร้อยละ				72.08

การสร้างแรงจูงใจ และการพัฒนา

รายการประเมิน	ระดับ	น้ำหนัก	เฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
1. หน่วยงานท่าน มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน	ถูกต้องปานกลาง	43.00	3.58	71.67
2. หน่วยงานท่าน ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	ถูกต้องปานกลาง	43.00	3.58	71.67
3. ท่าน ได้รับโอกาสให้เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา และศึกษาดูงานตามสมควร	ถูกต้องปานกลาง	43.00	3.58	71.67

4. ท่าน ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคคล ความรู้ความชำนาญ เสมอๆ	ถูกต้องปานกลาง	42.00	3.50	70.00
			รวมเฉลี่ยร้อยละ	71.25

โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

รายการประเมิน	ระดับ	น้ำหนัก	เฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
1. ท่านเข้าใจเหตุผล รู้ถึงข้อจำกัดด้านคุณสมบัติตนเอง ที่เป็นอุปสรรคต่อความก้าวหน้า	ถูกต้องปานกลาง	47.00	3.92	78.33
2. ท่านมีความพึงพอใจ และรู้สึกว่าคุณภาพการทำงาน มีความมั่นคง	ถูกต้องปานกลาง	47.00	3.92	78.33
3. ท่านทราบว่าเส้นทางการเติบโตในการปฏิบัติงานมีความชัดเจน	ถูกต้องปานกลาง	45.00	3.75	75.00
4. หน่วยงาน มีการส่งเสริมความก้าวหน้า อย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม	ถูกต้องปานกลาง	44.00	3.67	73.33
			รวมเฉลี่ยร้อยละ	76.25

การรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

รายการประเมิน	ระดับ	น้ำหนัก	เฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
1. ท่านไม่ต้องทำงานที่ได้รับมอบหมาย นอกเวลางาน มากเกินไป	ถูกต้องปานกลาง	44.00	3.67	73.33
2. การทำงานของท่าน ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว	ถูกต้องมาก	48.00	4.00	80.00
3. ท่านมีส่วนสละเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ที่เหมาะสม	ถูกต้องมาก	48.00	4.00	80.00
4. ท่านมีเวลาพักผ่อนและออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเหมาะสมเพียงพอ	ถูกต้องปานกลาง	46.00	3.83	76.67
			รวมเฉลี่ยร้อยละ	77.50

ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

รายการประเมิน	ระดับ	น้ำหนัก	เฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
1. ท่านได้รับการประเมินเพื่อการขึ้นเงินเดือน ค่าจ้าง หรือค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม	ถูกต้องปานกลาง	45.00	3.75	75.00
2. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสม กับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ	ถูกต้องปานกลาง	43.00	3.58	71.67
3. ท่านได้รับรายได้จากการทำงานเพียงพอกับค่าครองชีพ	ถูกต้องปานกลาง	43.00	3.58	71.67
4. ท่านได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการในเวลารวดเร็ว ทันห้วงเวลา ไม่ช้าเกินไป	ถูกต้องปานกลาง	47.00	3.92	78.33
			รวมเฉลี่ยร้อยละ	74.17

7. ข้อเสนอแนะ ที่ควรนำไปปรับปรุงแก้ไข

