



รายงานผลการดำเนินงานโครงการระบบบริการออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS)

เทศบาลตำบลโคกสูงสัมพันธ์

อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดขอนแก่น

1. ข้อมูลทั่วไปของโครงการ

- ชื่อโครงการ: ระบบบริการประชาชนออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS)
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลโคกสูงสัมพันธ์
- ระยะเวลาดำเนินโครงการ: ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘
- งบประมาณที่ใช้: ไม่ใช้งบประมาณ

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ยกระดับการให้บริการประชาชนให้สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย
- ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ
- เพิ่มความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในกระบวนการให้บริการ
- ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. ผลการดำเนินงาน

- จำนวนบริการที่เปิดให้บริการออนไลน์: [ระบุจำนวนบริการที่เปิดให้บริการผ่านระบบออนไลน์]
- จำนวนผู้ใช้บริการ: [ระบุจำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้บริการผ่านระบบออนไลน์]
- ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ: [ระบุผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เช่น ร้อยละของความพึงพอใจ]
- ผลกระทบที่เกิดขึ้น:
 - ลดระยะเวลาในการให้บริการจาก [ระบุระยะเวลาเดิม] เป็น [ระบุระยะเวลาใหม่]
 - ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงาน
 - เพิ่มความโปร่งใสในการให้บริการ

ความสำเร็จของโครงการระบบบริการออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป็นผลจากการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับการให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถสรุปความสำเร็จที่สำคัญได้ดังนี้:

ความสำเร็จของโครงการระบบบริการออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. การเข้าถึงบริการที่สะดวกและรวดเร็ว

- เทศบาลตำบลบางเสร่ จังหวัดชลบุรี ได้พัฒนา “ระบบท้องถิ่นดิจิทัล” ซึ่งรวมบริการหลัก 5 ด้าน ได้แก่ ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS), ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์, ระบบออกหนังสือรับรองออนไลน์, ระบบชำระค่าธรรมเนียมผ่าน QR Code และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ได้ทุกที่ ทุกเวลา ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังหน่วยงานภาครัฐ

2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการ

- เทศบาลตำบลโนนสะอาด จังหวัดหนองบัวลำภู ได้พัฒนา “นวัตกรรมโนนสะอาด Smart Officer” ซึ่งเป็นระบบ E-Smart Service ที่ประชาชนสามารถใช้บริการออนไลน์ได้อย่างสะดวก
- ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรมนี้ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการอำนวยความสะดวกและกระบวนการให้บริการ

3. การยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานภายใน

- การนำระบบดิจิทัลมาช่วยทำให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการข้อมูลและการให้บริการได้อย่างเป็นระบบ ลดต้นทุนในการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่

4. การพัฒนาทักษะและการปรับตัวของบุคลากร

- การวิจัยในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น พบว่าองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการปรับตัวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลมีการพัฒนาทักษะความรู้ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลขององค์กร

4. ปัญหาและอุปสรรค

- การขาดความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่
- ความไม่พร้อมของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชนในการใช้บริการออนไลน์

5. ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาต่อไป

- จัดอบรมและพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับเจ้าหน้าที่
- ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการให้บริการออนไลน์ให้กับประชาชน
- ขยายบริการออนไลน์ให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน

การพัฒนาบบบริการออนไลน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป็นก้าวสำคัญในการยกระดับการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ สะดวก และทันสมัย สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัลและพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 แนวทางการพัฒนาสามารถสรุปได้ดังนี้:

แนวทางการพัฒนาระบบบริการออนไลน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. พัฒนาศักยภาพบุคลากร

- จัดอบรมและพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มความสามารถในการใช้และบริหารจัดการระบบดิจิทัล
- สร้างแรงจูงใจและสนับสนุนการเรียนรู้ต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมในการปรับตัวสู่การทำงานในยุคดิจิทัล

2. ปรับปรุงโครงสร้างและนโยบายการบริหาร

- กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการบริหารงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การดำเนินงานมีทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจน
- ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานให้สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและประสิทธิภาพในการให้บริการ

3. พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

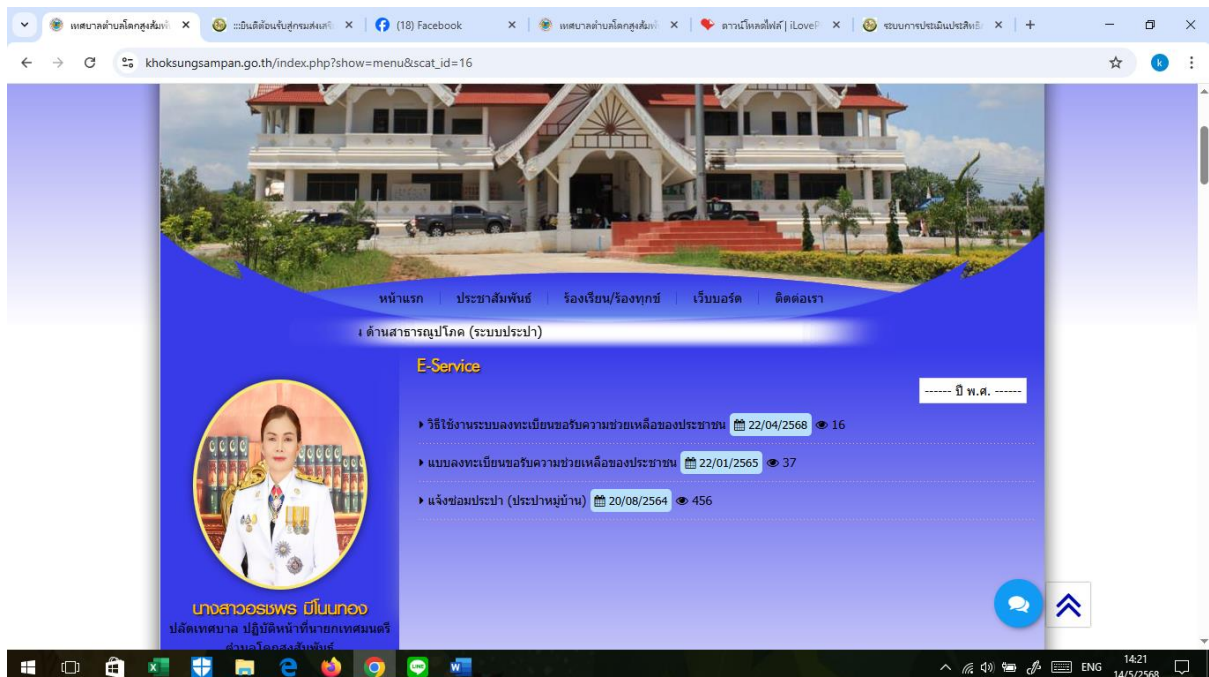
- พัฒนาระบบบริการออนไลน์ที่ครอบคลุมและใช้งานง่าย เช่น ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ ระบบชำระค่าธรรมเนียมผ่าน QR Code และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

4. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

- เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบบริการออนไลน์ เช่น การให้ข้อเสนอแนะ การเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านดิจิทัล
- จัดทำคู่มือการใช้งานระบบในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้งานระบบได้อย่างสะดวก

5. สร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบ

- จัดทำมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เช่น การควบคุมการเข้าถึงข้อมูล การตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และการจัดทำสถาปัตยกรรมความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
- สร้างความตระหนักด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับบุคลากร เพื่อจำกัดผลกระทบของภัยคุกคามไซเบอร์



หน้าแรก | ประชาสัมพันธ์ | ร้องเรียน/ร้องทุกข์ | เว็บบอร์ด | ติดต่อเรา

ท้องถิ่น การพัฒนาฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณูปโภค (ระบบประปา)

แจ้งซ่อมประปา (ประปาหมู่บ้าน)  

ลงข่าว: 20/08/2564

วิธีการแจ้งเหตุ

1. สแกน QR CODE
2. กรอกรายละเอียดข้อมูลการแจ้งซ่อมและกดส่งข้อมูล



SCAN ME

นางสาวอรุณพร ปิโนทอง
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี
ตำบลโคกสูงสัมพันธ์

เลือกภาษา

ขับเคลื่อนโดย Google แอปภาษา

Webmail 

เข้าชม : 456

Windows taskbar: 14:21 14/5/2568

หน้าแรก | ประชาสัมพันธ์ | ร้องเรียน/ร้องทุกข์ | เว็บบอร์ด | ติดต่อเรา

ท้องถิ่น การพัฒนาฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณูปโภค (ระบบประปา)

แบบฟอร์มเขียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

ข้อมูลทั่วไป

สำเนาหน้า	ชื่อ	สกุล	อายุ
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน	
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	
หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	โทรศัพท์		

บุคคลที่สามารถติดต่อได้

สำเนาหน้า	ชื่อ	สกุล	เบอร์โทรศัพท์

มีความประสงค์ให้ เทศบาลตำบลโคกสูงสัมพันธ์ ดำเนินการช่วยเหลือ ดังนี้

กรุณาเลือกกรณียการที่ต้องการให้การช่วยเหลือ

Windows taskbar: 14:22 14/5/2568

หน้าแรก

หน้าแรก

(18) Facebook

หน้าแรก

ดาวน์โหลดไฟล์ | iLoveP

หน้าแรก

khoksungsampan.go.th/index.php?show=e-service

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

Thai Government Procurement

แบบสอบถามความพึงพอใจ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

E Services

One Stop Service (OSS)

บุคลากร

คณะผู้บริหาร

สมาชิกสภา

หัวหน้าส่วนราชการ

สำนักงานปลัด

กองคลัง

กรุณาเลือกรายการที่ต้องการให้การช่วยเหลือ

รายละเอียดการให้ความช่วยเหลือ

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์แนบ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 MB)

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

สำเนาทะเบียนบ้าน (ไฟล์แนบ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 MB)

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ภาพถ่าย (ไฟล์แนบ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 MB)

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารอื่นๆ (ไฟล์แนบ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 MB)

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

Q2cP

เปลี่ยนรหัสใหม่

<<--ใส่รหัสที่ท่านเห็นลงในช่องนี้

ENG

14:22

14/5/2568